

Privacy Policy / Политика конфиденциальности

CityInsider — Audio Guide App

ENGLISH VERSION

Last updated: March 30, 2026

1. General Information

This Privacy Policy applies to the CityInsider mobile application (hereinafter — the "App"), operated by YAT "LYASHKO YULIYA SERGEYEVNA" (INN: 486989264), hereinafter referred to as the "Operator".

By using the App, you agree to the collection and use of information as described in this Policy.

2. Information We Collect

2.1 Information you provide

- Name and contact details (when registering or contacting support)
- Email address

2.2 Information collected automatically

- **Geolocation data** — with your explicit permission, to show nearby attractions and audio guides relevant to your location. You can disable location access at any time in your device settings.
- Device information (device model, operating system version)
- App usage data (screens viewed, features used)

2.3 Payment information

Payments are processed through third-party payment services (Payme, YooKassa, CryptoBot). The App does not store your payment card details. All payment data is handled by the respective payment providers in accordance with their privacy policies.

3. How We Use Your Information

We use the collected information to:

- Provide and improve the App's functionality
- Show audio guides and attractions relevant to your location
- Process payments for premium content

- Respond to your support requests
- Send important notifications about the App

4. Data Sharing

We do not sell, trade, or transfer your personal data to third parties, except:

- Payment service providers (for transaction processing)
- Analytics services (in anonymized form)
- When required by law

5. Geolocation

The App requests access to your device's geolocation to enhance your experience by showing nearby attractions and audio content. Location data is used only within the App and is not shared with third parties. You may deny or revoke location access at any time through your device settings. The App remains functional without location access, but some features may be limited.

6. Data Storage and Security

Your data is stored on secure servers. We implement appropriate technical and organizational measures to protect your personal information against unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction.

7. Your Rights

You have the right to:

- Access your personal data
- Request correction of inaccurate data
- Request deletion of your data
- Withdraw consent at any time

To exercise these rights, contact us at: dev@cityinsider.uz

8. Children's Privacy

The App is not directed at children under 13 years of age. We do not knowingly collect personal data from children under 13.

9. Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. We will notify you of any significant changes by updating the date at the top of this page. Continued use of the App after changes constitutes acceptance of the updated Policy.

10. Contact Information

Operator: YAT "LYASHKO YULIYA SERGEYEVNA"

INN: 486989264

Email: dev@cityinsider.uz

Website: <https://cityinsider.uz>

РУССКАЯ ВЕРСИЯ

Последнее обновление: 30 марта 2026 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на мобильное приложение CityInsider (далее — «Приложение»), которое эксплуатируется ЯТТ «ЛЯШКО ЮЛИЯ СЕРГЕЕВНА» (ИНН: 486989264), далее именуемым «Оператор».

Используя Приложение, вы соглашаетесь со сбором и использованием информации в соответствии с настоящей Политикой.

2. Собираемые данные

2.1 Данные, которые вы предоставляете

- Имя и контактные данные (при регистрации или обращении в поддержку)
- Адрес электронной почты

2.2 Данные, собираемые автоматически

- **Геолокация** — с вашего явного разрешения, для отображения ближайших достопримечательностей и аудиогидов по вашему местоположению. Вы можете отключить доступ к геолокации в любое время в настройках устройства.
- Информация об устройстве (модель, версия операционной системы)
- Данные об использовании Приложения (просмотренные экраны, используемые функции)

2.3 Платёжные данные

Платежи обрабатываются через сторонние платёжные сервисы (Payme, YooKassa, CryptoBot). Приложение не хранит данные ваших платёжных карт. Все платёжные данные обрабатываются соответствующими платёжными провайдерами в соответствии с их политиками конфиденциальности.

3. Использование данных

Собранные данные используются для:

- Обеспечения и улучшения функциональности Приложения
- Отображения аудиогидов и достопримечательностей по вашему местоположению

- Обработки платежей за премиум-контент
- Ответов на ваши обращения в службу поддержки
- Отправки важных уведомлений о работе Приложения

4. Передача данных третьим лицам

Мы не продаём, не обмениваем и не передаём ваши персональные данные третьим лицам, за исключением:

- Платёжных сервисов (для обработки транзакций)
- Аналитических сервисов (в анонимизированном виде)
- Случаев, предусмотренных законодательством

5. Геолокация

Приложение запрашивает доступ к геолокации вашего устройства для улучшения пользовательского опыта: отображения ближайших достопримечательностей и аудиоконтента. Данные о местоположении используются только внутри Приложения и не передаются третьим лицам. Вы можете запретить или отозвать доступ к геолокации в любое время через настройки устройства. Приложение остаётся работоспособным без доступа к геолокации, однако часть функций может быть ограничена.

6. Хранение и безопасность данных

Ваши данные хранятся на защищённых серверах. Мы применяем соответствующие технические и организационные меры для защиты персональной информации от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7. Ваши права

Вы имеете право:

- Получить доступ к своим персональным данным
- Запросить исправление неточных данных
- Запросить удаление своих данных
- Отозвать согласие в любое время

Для реализации этих прав обращайтесь: dev@cityinsider.uz

8. Дети

Приложение не предназначено для детей младше 13 лет. Мы не собираем намеренно персональные данные детей младше 13 лет.

9. Изменения Политики

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Об изменениях мы уведомим путём обновления даты в верхней части страницы. Продолжение использования Приложения после внесения изменений означает принятие обновлённой Политики.

10. Контактные данные

Оператор: ЯТТ «ЛЯШКО ЮЛИЯ СЕРГЕЕВНА»

ИНН: 486989264

Email: dev@cityinsider.uz

Сайт: <https://cityinsider.uz>